



**Ipsen After Sales Service.
Wir sind da, wo Sie uns brauchen.**



Hard work wins



Unser Ehrgeiz: schneller, höher, weiter.

Schneller für Sie da sein, eine höhere Qualität bieten als andere und Ihnen immer mit allen Kräften weiterhelfen. So arbeitet unser Kundendienst. Notfalls auch an sieben Tagen die Woche. Dabei haben wir noch mehr auf Lager – zum Beispiel das größte Ersatzteilsortiment der Branche.

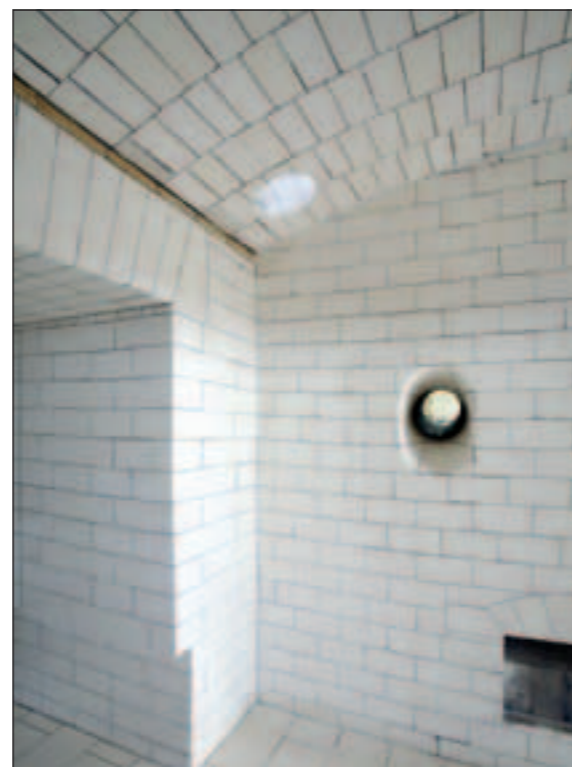


Kaum ein anderes Produkt des Maschinenbaus lebt so lange und arbeitet so zuverlässig wie ein Industrieofen von Ipsen. Damit das so bleibt, stellen wir nicht nur an die Qualität unserer Öfen die höchsten Ansprüche, sondern auch an unseren Service – Sie sollen mit beidem langfristig zufrieden sein. So begleiten wir Sie und unsere Öfen mit dem bestmöglichen Kundendienst. Das heißt: exzellentes Know-how, hohe Einsatzbereitschaft und eine perfekt organisierte Ersatzteilversorgung.

Wartung der Türmechanik in einer Vakuumofenanlage.

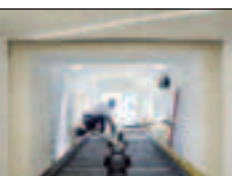


Das heißt, wir sorgen dafür, dass Ihnen jeder Ipsen Ofen niedrige Betriebskosten, eine konstant hohe Betriebssicherheit bei minimiertem Ausfallrisiko und eine lange Lebensdauer bietet. Nicht zuletzt mit Wartungsverträgen, die individuell auf Ihre Ansprüche zugeschnitten sind.



Fachgerechte Erneuerung der Feuerfestauskleidung in einem Atmosphärenofen.

Das Know-how unserer Techniker und Monteure ist besonders umfassend und fundiert, da bei Ipsen alle Mitarbeiter aus Forschung, Produktion und Service Hand in Hand arbeiten. So findet bei Ipsen ein kontinuierlicher und intensiver Austausch von Erkenntnissen und Erfahrungen aus sämtlichen Bereichen der Wärmebehandlung statt – von der klassischen Ofenhardware mit ihren Zusatzmaschinen wie Waschanlagen oder Ölbadern bis zur aktuellsten Software für die Verfahrens- und Produktionssteuerung.



Neue Software für die bestehende Anlage – Installation einer aktuellen Version von Vacu-Prof®.



Alles nach dem Ofenkauf.

Der Überblick über unser komplettes Serviceangebot.

Ipsen Hotline
+49-172-2533910

Unsere Serviceleistungen.

- Notdienst – 7 Tage die Woche rund um die Uhr
 - Anlageninspektion
 - Fernservice
 - Instandhaltung und Modernisierung
- Unsere Service-Hotline ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie erreichbar. In Notfällen stehen Ihnen damit weltweit unsere Techniker und Ingenieure vor Ort schnellstmöglich zur Verfügung.

Wir sorgen für die Instandsetzung.

Nichts ist ärgerlicher und teurer als eine zeitraubende Störung im Produktionsablauf. Deshalb ist Schnelligkeit für unseren Service das erste Gebot.

Modernisierung und Umbauten.

- Auch Ihre Anlage können wir jederzeit veränderten Anforderungen anpassen, ihre Leistungsfähigkeit ausbauen und sie komplett oder in Teilbereichen auf den neuesten Stand bringen – in kürzester Zeit.
- Modifizierung der Prozessregelung
 - Umbau bzw. die Erweiterung von Anlagen
 - Erneuerung von Feuerfestauskleidungen, Muffeln, Heizsystemen, Anlagensteuerungen
 - Vorübergehende Stilllegungen und Wiederinbetriebnahmen bei Umzügen

Unser Ersatzteilservice.

Gut, wenn sie schnell da sind. Besser, wenn man sie nicht braucht: unsere 10.000 Ersatzteile. Kein

anderer Anbieter der Branche bevorratet ein so umfassendes Ersatzteilsortiment. Dabei haben wir die gesamte Logistik an einer einzigen Vorgabe orientiert: am Ziel der schnellstmöglichen Verfügbarkeit. Sei es die Disposition, die Beschaffung, die Bereitstellung oder der Versand von Ersatzteilen – alles ist so perfekt koordiniert, dass Verzögerungen so gut wie ausgeschlossen sind.

Wartung gibt Sicherheit.

Nur die kontinuierliche Wartung sorgt für einen zuverlässigen und effizienten Betrieb einer Ipsen-Anlage. Mit individuellen Wartungsverträgen kommen wir Ihren Erwartungen und Ansprüchen entgegen und sorgen für die Inspektion und Instandhaltung von

- mechanischen Bauteilen
- Beheizungstechnik
- Transportsystemen
- Messtechnik, Regel- und Steuersystemen
- Feuerfestauskleidungen

Was wollen Sie wissen? Schulung und Beratung.

Wir lassen Ihre Mitarbeiter gern an unserem Know-how teilhaben. Sowohl was das Grundlagenwissen der Wärmebehandlung betrifft als auch die detaillierten Kenntnisse zur Prozesstechnik sowie zur Bedienung und Wartung einer Ipsen-Anlage. Und – wir beraten Sie in allen Fragen zur Verfahrenstechnik und rund um den Betrieb einer Ipsen-Anlage.



Ein heiß begehrtes Original-Ersatzteil – das Thermoelement.



Immer dabei: Eine Auswahl wichtiger Verschleißteile wird in unseren Servicewagen mitgeführt.

Über das Unternehmen.

Ipsen – wenn doch jede Entscheidung so einfach wäre. Denn Ipsen steht für State-of-the-art-Technologie im Markt für Wärmebehandlungsanlagen – und das von Anfang an. Kein anderes Unternehmen hat diesen Markt mit seinen Innovationen so geprägt.

Seit über 60 Jahren sorgt Ipsen mit innovativen Technologien wie dem AvaC®-Verfahren (Niederdruckaufkohlung), dem SolNit®-Verfahren (Randaufstickung) oder dem neu entwickelten Hybrid-Carb-Verfahren (Gasaufkohlung mit Recycling) für neue Wege, dem Stahl immer bessere Eigenschaften zu geben. Höchstleistung bei höchster Zuverlässigkeit bildet die Grundlage dafür, dass Öfen und Wärmebehandlungsanlagen bei Kunden in aller Welt einen exzellenten Ruf genießen. Zu diesen zählen unter anderem

Unternehmen aus der Automobil-, Luft- und Raumfahrtindustrie, aber auch aus dem Werkzeug- und Maschinenbau sowie Lohnhärtereien.

In den Mittelpunkt der Arbeit stellt Ipsen jedoch nicht nur die Technik, sondern auch die hohen Erwartungen seiner Kunden.

Also bauen und entwickeln wir nicht nur, sondern kümmern uns auch um einen schnellen, reibungslosen und aufmerksamen Service.



Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen möchten, dann schreiben, mailen oder rufen Sie uns an:

Ipsen International GmbH

Flutstraße 78

47533 Kleve

Deutschland

Telefon 02821 804-0

info@ipsen.de · www.ipsen.de

Hard work wins

