

# Eigentlich haben Sie keine Wahl: Wartung muss sein.

**Ipsen Hotline**  
**+49 172 2533910**



Unsere Leistungen:

- Anlagenspezifische Wartungsverträge
- Individuelle Wartungsoptionen
- Frühzeitige Fehlererkennung und -beseitigung
- Empfehlungen für notwendige Instandsetzungsmaßnahmen
- Durchführung und Dokumentation von Arbeiten gemäß Wartungsplan
- Schulung Ihrer Mitarbeiter
- Kurze Zugriffszeiten auf unsere Servicetechniker
- Garantieverlängerung

Gut, wenn alles funktioniert. Besser, wenn man sich darauf hundertprozentig verlassen kann. Der Wartungsservice von Ipsen ist für Sie die einfachste und sicherste Methode, um bei Ipsen-Öfen und -Anlagen genau das zu erhalten, weshalb Sie sie gekauft haben: ihre überdurchschnittliche Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit.

Am besten also, Sie lassen unsere erfahrenen und sachkundigen Servicetechniker dafür sorgen, dass nicht nur die Produktivität Ihrer Wärmebehandlungsanlage geschützt, sondern auch Ausfällen vorgebeugt wird. Drohende Defekte oder Schwachstellen können frühzeitig erkannt und gelegentlich günstiger behoben werden, als wenn es zu einem Störfall kommt.

Kurz, rechtzeitige Instandhaltungsmaßnahmen bewahren Sie vor Unannehmlichkeiten und Produktionsausfällen. Und sparen damit Zeit und Geld.



© Ipsen 10.2008

Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen möchten, dann schreiben, mailen oder rufen Sie uns an:

Ipsen International GmbH

Flutstraße 78 · 47533 Kleve · Deutschland

Telefon 02821 804-569

service@ipsen.de · www.ipsen.de

**Hard work wins**



# Sie haben die Wahl: Die Wartungsverträge im Überblick.

Ipsen bietet Ihnen verschiedene Vertragsvarianten an – von der einfachen Jahreswartung, in der einzelne Optionen individuell festgelegt werden, bis zur Premium-Wartung, die Ihnen das Maximum an Serviceverfügbarkeit bietet.

Leistungsumfang/Vertragsvarianten	Jahreswartung	Basis	Top	Premium
Beurteilung des Anlagenzustands	✓	✓	✓	✓
Ermittlung notwendiger Reparaturmaßnahmen	✓	✓	✓	✓
Überprüfung der Betriebssicherheit	✓	✓	✓	✓
Umfassende Wartungsarbeiten	nach Aufwand	nach Aufwand	✓	✓
Austausch aller bei Ipsen bezogenen Verschleißteile im Rahmen der Wartung	nach Aufwand	nach Aufwand	✓	✓
Wartungskosten	nach Aufwand	Festpreis	Festpreis	Festpreis
Spesen und Übernachtung	zuzüglich	zuzüglich	✓	✓
Reisekosten (Kilometer und Reisezeit)	zuzüglich	zuzüglich	✓	✓
Wartungsumfang	gemäß festgelegtem Umfang	nach Checkliste	nach Checkliste	nach Checkliste
Termin/Zeitraum	nach Absprache u. fest fixiertem Zeitraum	nach Absprache u. fest fixiertem Zeitraum	nach Absprache u. fest fixiertem Zeitraum	nach Absprache
Terminlicher Vorlauf in Arbeitstagen	20	15	10	5
Garantie auf Austauschartikel	3 Monate	3 Monate	3 Monate	6 Monate
Leckratenmessung (VAK)/ Brennerabgasmessung (ATM)	–	–	–	✓
Zugriffszeit bei Stör-/Notfällen	–	–	–	< 24 Stunden
Auffrischkurs	–	–	–	✓
Analyse und Optimierungsvorschläge	–	–	–	✓



Immer dabei:  
Eine Auswahl wichtiger Verschleißteile wird in unseren Servicewagen mitgeführt.