

# No tiene elección: el mantenimiento es necesario.

Linea directa Ipsen  
+49 172 2533910



Está bien que todo funcione. Y mejor aun, que uno pueda confiar en ello al cien por cien. El servicio de mantenimiento de Ipsen es para usted la más sencilla y segura manera de obtener de los hornos y equipos Ipsen aquello que le llevó a comprarlos: rendimiento y fiabilidad superiores a la media.

Por tanto, lo mejor es que deje a nuestros expertos y especializados técnicos de mantenimiento que se ocupen no sólo de proteger la productividad de su equipo de tratamiento térmico, sino de prevenir posibles cortes en la producción. Las averías o puntos débiles se pueden evitar con un mantenimiento preventivo de forma más favorable que si llegara a producirse un fallo.

En resumen: la realización puntual de los trabajos de mantenimiento le evita molestias y cortes de producción, ahorrándole tiempo y dinero.

Nuestros servicios:

- Contratos de mantenimiento específicos del equipo
- Opciones de mantenimiento individuales
- Mantenimiento preventivo
- Recomendación de las medidas de mantenimiento necesarias
- Ejecución y documentación de los trabajos según el plan de mantenimiento
- Formación de sus empleados
- Alta disponibilidad de nuestros técnicos de mantenimiento
- Prolongación de la garantía



© Ipsen 10 2008

Si desea ponerse en contacto con nosotros, puede hacerlo por correo convencional, electrónico, o por teléfono:

Ipsen International GmbH  
Flutstraße 78 · 47533 Kleve · Alemania  
Teléfono +49 2821 804-569  
service@ipsen.de · www.ipsen.de

Hard work wins



# Puede elegir: los contratos de mantenimiento de un vistazo.

Ipsen le ofrece distintos tipos de contrato: desde el simple mantenimiento anual, en el cual se establece individualmente cada una de las opciones, hasta el mantenimiento Premium, que le ofrece una máxima disponibilidad de nuestros servicios.

Servicios/tipos de contrato	Mantenimiento anual	Básico	Top	Premium
Evaluación del estado del equipo	√	√	√	√
Determinación de las medidas de reparación necesarias	√	√	√	√
Comprobación de la seguridad de funcionamiento	√	√	√	√
Trabajos generales de mantenimiento	según trabajos realizados	según trabajos realizados	√	√
Sustitución de todas las piezas de desgaste adquiridas a Ipsen en el marco de los trabajos de mantenimiento	según trabajos realizados	según trabajos realizados	√	√
Costes del mantenimiento	según trabajos realizados	precio fijo	precio fijo	precio fijo
Dietas y alojamiento	costes adicionales	costes adicionales	√	√
Gastos de desplazamiento (kilómetros y duración)	costes adicionales	costes adicionales	√	√
Trabajos de mantenimiento incluidos	según lo establecido	según lista de inspección	según lista de inspección	según lista de inspección
Fecha/periodo	según lo acordado y en periodo fijo establecido	según lo acordado y en periodo fijo establecido	según lo acordado y en periodo fijo establecido	según lo acordado
Tiempo previo de preparación en días laborales	20	15	10	5
Garantía de los artículos objeto de cambio	3 meses	3 meses	3 meses	6 meses
Medición tasa de fugas (VAK)/ Medición gases expulsados quemador (ATM)	-	-	-	√
Tiempo de reacción ante fallos o emergencias	-	-	-	< 24 horas
Curso de refresco	-	-	-	√
Análisis y propuestas de optimización	-	-	-	√



Siempre a mano: en nuestro vehículo de mantenimiento se encuentra una selección de las piezas de desgaste más importantes.