

# En fait vous n'avez pas vraiment le choix. La maintenance est indispensable.

Hotline Ipsen  
+49 172 2533910



N'est t'il pas agréable de savoir que tout fonctionne ? Il est encore mieux de savoir qu'on peut compter à 100 % sur son équipement. Le service de maintenance d'Ipsen est la méthode la plus simple et la plus sûre pour conserver les qualités des équipements Ipsen, qui vous ont décidé à les acheter : performance et fiabilité supérieures.

Le mieux est donc de laisser nos techniciens expérimentés et qualifiés prendre soin, non seulement de la conservation de la productivité de votre installation de traitement thermique, mais également de la prévention d'éventuelles défaillances. Tout défaut ou point faible peut être reconnu à temps et, éventuellement, être réparé de manière plus avantageuse qu'à l'occasion d'une casse inattendue.

Bref, des mesures d'entretien prises à temps vous préserveront d'ennuis et d'arrêts de production.

Nos services :

- Contrats de maintenance spécifiques aux équipements
- Options de maintenance individualisées
- Détection et réparation de défauts à temps
- Recommandations de mesures d'entretien nécessaires
- Réalisation et documentation des travaux selon plan d'entretien
- Formation de votre personnel
- Temps courts de mise à disposition de nos techniciens de service
- Extension de garantie



© Ipsen 10 2008

Si vous souhaitez nous contacter, n'hésitez pas à nous écrire, à nous envoyer un courriel ou à nous appeler :

Ipsen International GmbH  
Flutstraße 78 · 47533 Kleve · Allemagne  
Téléphone +33 1 60872600  
contact.france@ipsen.de · www.ipsen.de

Hard work wins



# Vous avez le choix L'ensemble des contrats de maintenance.

Ipsen vous propose différents types de contrats allant de la maintenance annuelle pour laquelle différentes options sont définies individuellement, jusqu'à la maintenance Premium qui vous offre le maximum de disponibilité de nos services.

Prestations/Type de contrat	Maintenance annuelle	Basic	Top	Premium
Evaluation de l'état de l'équipement	✓	✓	✓	✓
Détermination des mesures de réparation nécessaires	✓	✓	✓	✓
Vérification de la sécurité opérationnelle	✓	✓	✓	✓
Travaux de maintenance exhaustifs	Au réel	Au réel	✓	✓
Remplacement de toutes les pièces d'usure achetées auprès d'Ipsen pour la maintenance	Au réel	Au réel	✓	✓
Coûts de maintenance	Au réel	Taux fixes	Taux fixes	Taux fixes
Frais de séjour	En plus	En plus	✓	✓
Frais de déplacement (kilomètres et temps)	En plus	En plus	✓	✓
Contenu de la maintenance	Selon contenu	Selon Check-list	Selon Check-list	Selon Check-list
Date/Période	Selon accord et période fixée	Selon accord et période fixée	Selon accord et période fixée	Selon accord
Délai de préavis en jours ouvrables	20	15	10	5
Garantie sur pièces remplacées	3 mois	3 mois	3 mois	6 mois
Mesure de taux de fuite (Vide) / Mesure des fumées (Atmo)	-	-	-	✓
Temps d'intervention en cas de pannes/d'urgence	-	-	-	< 24 heures
Cours de rafraîchissement des connaissances	-	-	-	✓
Analyse et suggestions d'optimisation	-	-	-	✓



Toujours disponible :  
Une sélection de  
pièces de rechange  
importantes est trans-  
portée dans notre  
voitures de service.