

Non avete scelta: la manutenzione è indispensabile.

Ipsen Hotline
+49 172 2533910



Non è meraviglioso quando tutto fila liscio? E non è rassicurante sapere di poter contare al 100 % sulle proprie attrezzature? Il servizio di manutenzione della Ipsen è il modo più semplice e sicuro di garantire che i forni e gli impianti continuino a fare esattamente quello per cui li avete acquistati: fornire prestazioni eccellenti e affidabilità.

I nostri sistemi sono concepiti per offrirVi la massima produttività, e noi vogliamo AiutarVi a garantire che questa caratteristica rimanga una certezza. Lasciate che i nostri tecnici esperti salvaguardino la produttività dei vostri sistemi di trattamento evitando i tempi di fermo macchina. I nostri esperti sono in grado di individuare qualsiasi difetto o punto debole eliminandolo tempestivamente ed evitando così i costi di eventuali guasti.

Controlli regolari e interventi di manutenzione preventivi vi mettono al riparo da inconvenienti e tempi di fermo produttivo, con conseguente risparmio di tempo e denaro.

I nostri servizi:

- contratti di manutenzione specifici per impianto
- opzioni di manutenzione personalizzate
- riconoscimento ed eliminazione preventiva degli errori
- consulenza sugli interventi di manutenzione necessari
- esecuzione e documentazione dei lavori secondo il programma di manutenzione
- formazione dei collaboratori
- rapidi tempi di intervento da parte dei nostri tecnici
- estensione della garanzia



© Ipsen 10.2008

Per qualsiasi esigenza non esitate a contattarci. Potete scriverci, inviarci un'e-mail o telefonare al:
Ipsen International GmbH
Flutstraße 78 · 47533 Kleve · Germania
Telefono +49 2821 804-569
service@ipsen.de · www.ipsen.de

Hard work wins



A voi la scelta: i nostri contratti di manutenzione.

Ipsen offre un'ampia scelta di contratti di manutenzione, dalla semplice manutenzione annuale personalizzabile con diverse opzioni di servizio, fino al pacchetto di manutenzione premium, che vi offre la massima disponibilità dei servizi.

Tipologia di servizio/varianti di contratto	Manutenzione annuale	Base	Top	Premium
Valutazione delle condizioni dell'impianto	✓	✓	✓	✓
Determinazione degli interventi di riparazione necessari	✓	✓	✓	✓
Verifica della sicurezza operativa	✓	✓	✓	✓
Lavori di manutenzione completi	a consuntivo	a consuntivo	✓	✓
Sostituzione di tutte le parti soggette ad usura acquistate da Ipsen nell'ambito della manutenzione	a consuntivo	a consuntivo	✓	✓
Costi di manutenzione	a consuntivo	prezzo fisso	prezzo fisso	prezzo fisso
Spese e pernottamenti	extra	extra	✓	✓
Spese di viaggio (chilometri e tempo di trasferta)	extra	extra	✓	✓
Entità della manutenzione	secondo l'entità concordata	in base alla check list	in base alla check list	in base alla check list
Data/Periodo	previo appuntamento e a intervalli prefissati	previo appuntamento e a intervalli prefissati	previo appuntamento e a intervalli prefissati	previo appuntamento
Preavviso in giorni lavorativi	20	15	10	5
Garanzia sui pezzi sostituiti	3 mesi	3 mesi	3 mesi	6 mesi
Misurazione percentuale di perdita (VAK)/ Misurazione gas di scarico combustivi (ATM)	-	-	-	✓
Tempi di intervento in caso di anomalie/emergenze	-	-	-	< 24 ore
Corso di ripasso	-	-	-	✓
Analisi e proposte di ottimizzazione	-	-	-	✓



Sempre a portata di mano: Sui nostri veicoli di servizio è sempre presente una selezione dei principali pezzi soggetti ad usura.